

Etisk plakater for Nok. sine medlemssentre

Nok.-sentrene er frittstående tilbud som mottar tilskudd fra Barne,- ungdoms- og familiedirektoratet, og skal drive i tråd med regelverket for tilskuddsordningen ([Bufdir, Rundskriv 10](#)). Sentrene er også delvis finansiert av kommunale midler.

Som frittstående tilbud har ikke sentrene en offentlig klageinstans som er oppnevnt til å behandle eventuelle klager. Derfor har sentrene et særlig ansvar for å sikre høy faglig kvalitet, samarbeid, brukermedvirkning, transparens og et godt ytringsklima i virksomheten.

De etiske retningslinjene gjelder for alle medlemssentre i Nok.. I tillegg til de etiske retningslinjene er medlemssentre også knyttet til en felles faglig plattform.

Brudd på de etiske retningslinjene kan føre til eksklusjon av paraplyen.

Menneskesyn

Alle mennesker; brukere, pårørende og hjelpeapparat, skal møtes med respekt. Nok. jobber ut fra et humanistisk menneskesyn, der hvert enkelt menneske er født frie og har lik verdi.

Nok.-sentrene er et lavterskeltilbud som tilbyr veiledning til et mangfold av mennesker uavhengig av kjønn, kjønnsidentitet, seksuell legning, etnisk tilhørighet, religion, politisk oppfatning, funksjonsnedsettelse eller sosial status.

Alle skal møtes med vennlighet, omtanke, respekt og likeverd.

Samfunnsansvar

Nok.-sentrene skal arbeide for samfunnets, sentrenes og brukernes beste i tråd med lover, regler og Nok. sitt verdigrunnlag. Sentrene skal ivareta prinsippet om likebehandling og bidra til å opprettholde felles standarder for hvordan dilemmaer håndteres ved sentrene.

Taushetsplikt og profesjonelle relasjoner

Senteret skal ha retningslinjer som ivaretar og regulerer forhold som taushetsplikt, interessekonflikter og profesjonelle relasjoner mellom ansatt og bruker.

Faglig kunnskap og faglig skjønn skal ligge til grunn for all veiledning. Sammenblanding av senterets og brukerens private eller økonomiske interesser skal ikke forekomme.

I en veiledningssituasjon kan de ulike rollene medføre en opplevd asymmetri i relasjonen mellom den som gir, og den som mottar veiledning. Senteret skal legge til rette for refleksjon over dette, og sørge for å ikke misbruke denne til egen nytte, eller på noen annen måte.

Brukermedvirkning

Senteret skal legge til rette for brukermedvirkning. Aktiviteter skal være faglig begrunnet med utgangspunkt i brukernes interesser og behov. Brukere skal aldri tildeles ansvar eller roller som har til hensikt å avlaste ansattes oppgaver eller senterets drift.

Med respekt for brukerens selvråderett skal vi møte brukeren på egne premisser og gi myndighet og mulighet til å håndtere sin livssituasjon.

Ytringsfrihet og rett til å varsle

Sentrene skal legge til rette for et godt og konstruktivt ytringsklima der man kan si ifra om kritikkverdige forhold uten å risikere noen form for straff eller negative reaksjoner. Senteret skal ha skriftlige varslingsrutiner og rette seg etter arbeidstilsynets [anbefalinger om varsling](#) og [arbeidsmiljølovens bestemmelser](#).

Klageadgang

Det enkelte senteret skal ha skriftlige retningslinjer for klageadgang som er egnet til å ivareta brukeren sine interesser. Brukeren skal orienteres om disse og alle klager tas på alvor.

Habilitet

Alle som treffer beslutninger, eller legger til rette for beslutningsprosesser i tilknytning til senterets virksomhet, skal rette seg etter [forvaltningslovens habilitetsregler](#). Eksempler på slike saker kan være ved ansettelse, personalsaker og i tilfeller der brukere har sendt inn klage på en ansatt ved senteret.

Forvaltning av senterets midler

Nok.-sentrene plikter å ta vare på senterets ressurser på den mest økonomiske og rasjonelle måte, og skal ikke misbruke eller sløse med tildelte midler.

Samarbeid

Det forutsettes at sentrene i paraplyen aktivt bidrar til å etablere samarbeid med lokale aktører, og tar ansvar for å fremme både samarbeid og en delingskultur innad i paraplyen.